



www.sparkasse.net

Telefon-Banking

Gemütlich ist einfach.

Wenn man seine Bankgeschäfte
überall erledigen kann.

 Sparkasse
Rhein-Nahe

Sparkasse Rhein-Nahe
Kornmarkt 5
55543 Bad Kreuznach

Kunden-Service-Center

Telefon: 0671 94-0

Telefax: 0671 94-9954000

E-Mail: info@sk-rhein-nahe.de



Kunden-Service ganz persönlich: mit unserem Telefon-Banking

Umfassender Service per Telefon ist bei uns selbstverständlich. Unser freundliches Team vom Kunden-Service-Center ist für Sie da:
**montags bis donnerstags von 08:00 bis 19:00 Uhr
und freitags von 08:00 bis 17:30 Uhr**

Per Telefon-Banking (mit PIN) können Sie bei uns unter anderem:

- Viele Aufträge direkt erledigen, für die wir normalerweise eine Unterschrift benötigen.
- Umfassende Informationen zu Ihren Konten abfragen (z.B. Kontostände)
- Überweisungen ausführen bis maximal 10.000 €
- Daueraufträge anlegen, ändern oder löschen (bis maximal 3.000 €)

Überzeugen Sie sich selbst!

**Unser Kunden-Service-Center erreichen Sie unter:
0671 94-0**



Banking – von Mensch zu Mensch

So einfach geht's!

- 1 Wählen Sie die 0671 94-0.
- 2 Unsere Mitarbeiter im Kunden-Service-Center nehmen den Anruf persönlich entgegen und erfragen zunächst Ihren Wunsch.
- 3 Zur Bestätigung Ihrer Person werden Sie in unserem neuen Sprachdialogsystem mit dem Anmeldenamen und Ihrer PIN legitimiert.
- 4 Unsere Mitarbeiter werden Ihren Auftrag anschließend bearbeiten.

Ihre Vorteile:

- Sichere Identifizierung durch Ihre individuellen Zugangsdaten
- Schnell, unkompliziert und zuverlässig
- Ansprechpartner sind unsere Mitarbeiter im Kunden-Service-Center
- Bequem von zu Hause und unterwegs Ihre Bankgeschäfte erledigen
- Ein Telefon oder Handy genügt

So beantragen Sie Ihre Telefon-Banking-PIN:

- Telefonisch über das Kunden-Service-Center unter 0671 94-0
- Per E-Mail über info@sk-rhein-nahe.de
- Vor Ort in den Beratungs-Centern und Filialen