

Secure E-Mail - Kundeninformation
Registrierung WebMail-Portal – S/MIME – OpenPGP



Inhalt:

1. Einleitung
2. Varianten der Nutzung
3. Registrierungsmail
4. Registrierung WebMail-Portal
5. Nutzung von S/MIME oder OpenPGP

1. Einleitung

Mit Secure E-Mail bieten wir Ihnen die Möglichkeit vertrauliche Nachrichten und Dateianhänge verschlüsselt und damit für Dritte unzugänglich per E-Mail zwischen Ihnen und Ihrer Sparkasse Rhein-Nahe über das Internet auszutauschen.

Um an diesem für Sie kostenfreien Sicherheitsverfahren teilnehmen zu können, benötigen Sie eine Registrierungsmail, die Sie von Ihrem Berater bzw. Kommunikationspartner in der Sparkasse Rhein-Nahe erhalten. Sprechen Sie uns an.

Für die Einrichtung des gesicherten Kanals stehen Ihnen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung, die wir nachstehend kurz erläutern. Welche Möglichkeit Sie wählen, entscheiden Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses. Eine Änderung des gewählten Verfahrens ist im Nachgang jederzeit möglich.

2. Varianten der Nutzung

Im Rahmen der Registrierung stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

Variante 1: Nutzung Secure WebMail-Portal der Sparkasse Rhein-Nahe:

Sie nutzen für den vertraulichen Austausch mit uns das Secure WebMail-Portal der Sparkasse, über das Sie nach einer einmaligen Registrierung und Vergabe eines Passwortes vertrauliche Nachrichten inkl. Dateianhänge von uns erhalten und an uns senden können. Das WebMail-Portal ist auch über mobile Endgeräte für Sie nutzbar.

Variante 2: Verwendung eines S/MIME Zertifikates*

Sie nutzen ein von einem Trust-Center für Ihre E-Mail-Adresse ausgestelltes S/MIME –Zertifikat, um sichere Nachrichten direkt in Ihrem persönlichen Postfach lesen und beantworten zu können. Die Einbindung des Zertifikates in das Sicher E-Mail-Verfahren mit der Sparkasse Rhein-Nahe erfolgt über das Secure WebMail-Portal.

Variante 3: Verwendung eines PGP-Schlüssels*

Sie nutzen einen von Ihnen erzeugten PGP-Schlüssel, um sichere Nachrichten direkt in Ihrem persönlichen Postfach lesen und beantworten zu können. Die Einbindung des Schlüssels in das Sicher E-Mail-Verfahren mit der Sparkasse Rhein-Nahe erfolgt über das Secure WebMail-Portal.

*Um die Varianten 2 und 3 nutzen zu können, benötigen Sie ein lokal auf Ihrem PC oder Laptop installiertes E-Mail-Programm (z.B. Microsoft Outlook), in dem Sie Ihr S/MIME Zertifikat bzw. den PGP-Schlüssel hinterlegen. Wenn Sie für die E-Mail-Kommunikation einen Web-Mail-Dienst (z. B. GMX, Web.de, Gmail) verwenden, stehen Ihnen die Möglichkeiten 2 und 3 leider nicht zur Verfügung. S/MIME und PGP richten sich eher an erfahrene Anwender oder Institutionen.

3. Registrierungsmail

Um Zugang zum Secure WebMail-Portal der Sparkasse zu erhalten benötigen Sie eine Registrierungsmail sowie ein Initial-Passwort. Im Rahmen der Übermittlung der Registrierungsmail durch Ihren Berater oder Kommunikationspartner der Sparkasse, wird Ihnen das Initial-Passwort in einer gesonderten Mail zugestellt.

Muster Registrierungsmail:

Sehr geehrter Kunde,

Peter Berater (peter.berater@sk-rhein-nahe.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wurde die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Um Zugang zu den geschützt hinterlegten Informationen zu erhalten, melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link am WebMail-Portal der Sparkasse Rhein-Nahe an.

Login page: <https://securemail.sparkasse.de/sk-rhein-nahe/>

Benutzer ID: max.muster@email.de

Passwort: Das Einmal-Passwort wurde Ihnen in einer zweiten Mail zugestellt

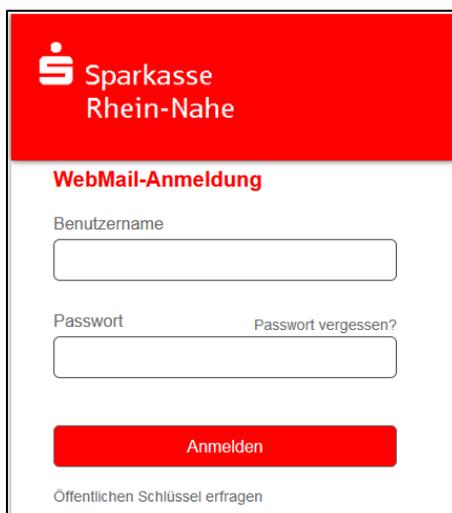
Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen Ihnen neben dem Secure WebMail-Portal auch Zertifikatlösungen (S/MIME oder PGP) zur Verfügung, um eine gesicherte Kommunikation über diese Wege mit uns zu vereinbaren.

4. Registrierung WebMail-Portal

Für die Registrierung benötigen Sie die Registrierungsmail, die Ihnen Ihr Berater bzw. Ansprechpartner der Sparkasse per Mail zugestellt hat sowie das Einwegpasswort, das Ihnen ebenfalls per Mail zugegangen ist. Nach einem Klick auf den Link in der Registrierungsmail erscheint in Ihrem Browser die Anmeldeseite des Secure WebMail-Portals der Sparkasse Rhein-Nahe.

Schritt 1: Erstanmeldung

Bitte tragen Sie Ihre Mailadresse und das Ihnen vorliegende Einwegpasswort ein und bestätigen Ihre Eingabe über die Schaltfläche >>Anmelden<<.



Sparkasse
Rhein-Nahe

WebMail-Anmeldung

Benutzername

Passwort [Passwort vergessen?](#)

Anmelden

[Öffentlichen Schlüssel erfragen](#)

Tipp:

Hinterlegen Sie sich die Anmeldeseite in den Favoriten Ihres Browsers, um jederzeit auch ohne Link-Mail einen Zugriff zum Secure WebMail-Portal Ihrer Sparkasse zu haben.

„<https://securemail.sparkasse.de/sk-rhein-nahe/>“

Schritt 2: Registrierung

Geben Sie Ihren Vor- und Zunamen an und vergeben Ihr persönliches Passwort, das ab sofort für die Anmeldung gültig ist. **Bitte merken Sie sich dieses Passwort gut.** Bestätigen Sie Ihre Eingaben über die Schaltfläche >>Weiter<<.

The screenshot shows the registration interface for Sparkasse Rhein-Nahe. The header is red with the logo and name. Below the header, it says 'Registrierung für: Max.Muster@email.de'. There are four progress indicators: 'Identifizierung' (checked), 'Persönliche Informationen' (checked), 'Sicherheitsfragen' (active, highlighted with a red border), and 'Kanal'. The main content area asks '1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.' with a dropdown menu. Below that is a text input field for 'Ihre Antwort'. At the bottom, there are buttons for 'Zurück', 'Abbrechen', and 'Weiter'. A footer note states: 'Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie es mit Hilfe der Sicherheitsfragen zurücksetzen. Bitte wählen Sie deshalb nur solche Fragen, deren Antworten von anderen nicht einfach erraten werden können.'

Ihr persönliches Passwort muss folgende Merkmale aufweisen:

- Mind. 8 Zeichen Länge
- Mind. einen Großbuchstaben
- Mind. einen Kleinbuchstaben
- Mind. eine Zahl

Sonderzeichen sind möglich.

Schritt 3: Sicherheitsfrage festlegen

Wählen Sie eine von den hinterlegten Sicherheitsfragen für den Fall, dass Sie Ihr Passwort vergessen. Ihre individuelle Antwort sollte so gewählt werden, dass Sie sich jederzeit gut daran erinnern und die Antwort von Dritten nicht erraten oder leicht z. B. über soziale Netzwerke in Erfahrung gebracht werden kann.

This screenshot is identical to the one in Step 2, showing the 'Sicherheitsfragen' step of the registration process. It highlights the selection of a security question and the input of an answer.

Bitte merken Sie sich auch die Schreibweise Ihrer Antwort (Groß-/ Kleinschreibung, Leerzeichen,...), da auch dies im Rahmen des Rücksetzungsprozesses überprüft wird. Ihre Antwort muss mindestens 4 Zeichen lang sein.

Schritt 4: Web-Mail-Portal Auswählen

Bitte bestätigen Sie die Verwendung des Secure WebMail-Portals über die Schaltfläche >>Auswählen<<.

The screenshot shows the registration page for Sparkasse Rhein-Nahe. At the top, there is a red header with the Sparkasse logo and the text 'Sparkasse Rhein-Nahe'. Below the header, the text 'Registrierung für: Max.Muster@email.de' is displayed. A progress bar shows four steps: 'Identifizierung', 'Persönliche Informationen', 'Sicherheitsfragen', and '4 Kanal'. Below the progress bar, there is a section for 'totemomail® WebMail' with a red 'Auswählen' button. The text below the button reads: 'Wählen Sie diese Option, um sichere E-Mails direkt in Ihrem Webbrowser zu lesen und zu schreiben.' Below this, there is a 'Mehr Informationen' section with a text box containing: 'Nach Abschluss der Registrierung können Sie die sichere Nachricht direkt hier im totemomail® WebMail-Portal öffnen.' At the bottom of the page, there are two buttons: 'Zurück' and 'Abbrechen'.

Schritt 5: Abschluss der Registrierung und Neuanmeldung

Die Registrierung ist hiermit erfolgreich abgeschlossen. Sie haben jetzt die Möglichkeit sich über die Schaltfläche >>Anmelden<< erstmals mit Ihrem gerade vergebenen persönlichen Passwort im Secure WebMail-Portal anzumelden und die für Sie hinterlegten Informationen abzurufen.

The screenshot shows the completion page of the registration process. At the top, there is a red header with the Sparkasse logo and the text 'Sparkasse Rhein-Nahe'. Below the header, the text 'Erfolgreich abgeschlossen' is displayed. Below this, there is a message: 'Sie haben sich erfolgreich registriert. Bitte klicken Sie auf den untenstehenden Button, um sich mit Ihren Zugangsdaten bei totemomail® WebMail anzumelden und Ihre sichere Nachricht im Webportal zu lesen.' At the bottom of the page, there is a button labeled 'Anmelden'.

Durch Klick auf ,>>Anmelden<< erscheint die Anmeldemaske zum WebMail-Portal.

The screenshot shows the login page for Sparkasse Rhein-Nahe. At the top, there is a red header with the Sparkasse logo and the text 'Sparkasse Rhein-Nahe'. Below the header, the text 'WebMail-Anmeldung' is displayed. Below this, there is a form with two input fields: 'Benutzername' (containing 'Max.Muster@email.de') and 'Passwort'. To the right of the password field, there is a link 'Passwort vergessen?'. Below the form, there is a red button labeled 'Anmelden'. At the bottom of the page, there is a link 'Öffentlichen Schlüssel erfragen'.

5. Nutzung von S/MIME oder PGP

Bei der E-Mail-Verschlüsselung mit S/MIME Zertifikat oder PGP Schlüssel werden Ihnen sichere E-Mails der Sparkasse inkl. etwaiger Dateianhänge komfortabel immer direkt bereits entschlüsselt in Ihrem persönlichen E-Mail-Programm (z. B. Outlook) angezeigt. Die Eingabe eines Passwortes zur Entschlüsselung ist hier nicht erforderlich. Auf dem Transportweg über das Internet wird die E-Mail samt Dateianhang jedoch verschlüsselt und damit sicher übertragen. Dasselbe gilt für den Rückkanal, wenn Sie eine mit S/MIME bzw. PGP-verschlüsselte E-Mail an Ihren Berater bzw. Ansprechpartner in der Sparkasse senden.

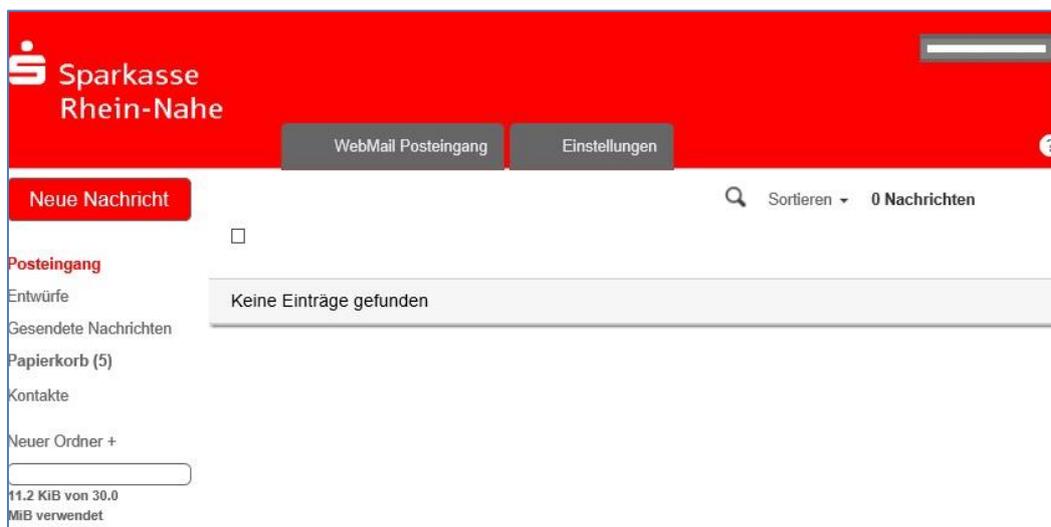
Um S/MIME bzw. PGP zu nutzen, benötigen Sie entweder ein (kostenpflichtiges) elektronisches Zertifikat eines Drittanbieters (S/MIME) oder einen persönlichen PGP-Schlüssel.

Wenn Sie anstelle eines lokal installierten E-Mail-Programms einen Web-Mail Dienst nutzen (z. B. GMX, Web.de, Gmail) stehen Ihnen die Optionen S/MIME und PGP nicht zur Verfügung. Hier empfehlen wir Ihnen die Nutzung unseres WebMail-Portals.

Um die Kommunikation auf S/MIME oder OpenPGP umzustellen müssen einmalig sowohl Ihre öffentlichen Schlüsselinformationen in unserem System als auch die öffentlichen Schlüssel der Sparkasse in Ihrem System hinterlegt werden. Die hierfür notwendigen Schritte sind nachfolgend beschrieben.

Schritt 1: S/MIME Zertifikat oder PGP-Schlüssel im WebMail-Portal hinterlegen

Um Ihr S/MIME-Zertifikat bzw. Ihren öffentlichen OpenPGP-Schlüssel mit uns auszutauschen, melden Sie sich bitte zunächst mit Ihrer Benutzerkennung (E-Mail-Adresse) und dem Passwort am Secure WebMail-Portal der Sparkasse an.



Über >>Einstellungen<< gelangen Sie in einen Unterdialog. Dort wählen Sie die Schaltfläche >>Zertifikate<< aus.

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page in the Sparkasse Rhein-Nahe WebMail interface. The page has a red header with the logo and navigation tabs for 'WebMail Posteingang' and 'Einstellungen'. A left sidebar contains links for 'Kanal für sichere Nachrichten', 'Zertifikate', 'Einstellungen', and 'Passwort und Sicherheitsfragen ändern'. The main content area is titled 'Einstellungen' and contains the following fields and options:

- Benutzername: Max.Muster@email.de
- Name: Vorname (Max) and Nachname (Muster)
- Sprache: Deutsch (dropdown menu)
- E-Mail-Einstellungen:
 - Persönliche E-Mail-Signatur festlegen (with a text area below)
 - Kontakte automatisch im Adressbuch speichern
 - Gesendete Nachrichten archivieren

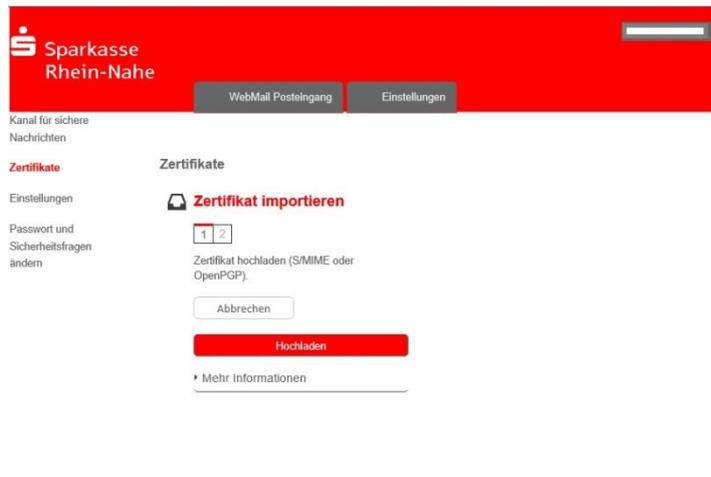
Buttons for 'Speichern' and 'Abbrechen' are located at the bottom of the settings area.

Im Nachfolgenden Dialog klicken Sie auf die Schaltfläche >>Auswählen<<.

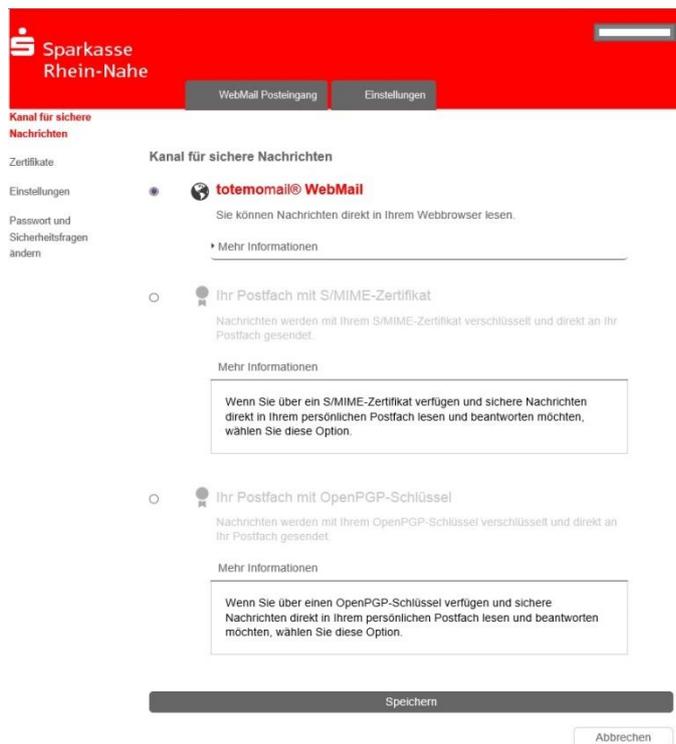
The screenshot shows the 'Zertifikate' (Certificates) dialog in the Sparkasse Rhein-Nahe WebMail interface. The dialog has a red header with the logo and navigation tabs for 'WebMail Posteingang' and 'Einstellungen'. A left sidebar contains links for 'Kanal für sichere Nachrichten', 'Zertifikate', 'Einstellungen', and 'Passwort und Sicherheitsfragen ändern'. The main content area is titled 'Zertifikate' and contains the following elements:

- A red button labeled 'Zertifikat importieren' with a document icon.
- A red button labeled 'Auswählen'.
- A link labeled 'Mehr Informationen' with a right-pointing arrow.

Über die Schaltfläche >>Hochladen<< können Sie Ihr S/MIME-Zertifikat oder OpenPGP-Schlüssel im WebMail-Portal hinterlegen.



Um anstelle des bisher hinterlegten WebMail-Portals künftig S/MIME oder OpenPGP als Kommunikationskanal zu nutzen, ist es erforderlich, dass Sie diese Funktion im Programm aktivieren. Wählen Sie hier unter Einstellungen die Schaltfläche >>Kanal für sichere Nachrichten<< und hinterlegen Sie den gewünschten Kanal. Zum Abschluss bestätigen Sie Ihre Eingabe über die Schaltfläche >>Speichern<<



Schritt 2: S/MIME bzw. PGP Zertifikate Ihres Beraters in Ihrem System hinterlegen

Um an die öffentlichen Zertifikat- bzw. Schlüsselinformationen des Beraters bzw. Ansprechpartners der Sparkasse zu gelangen und in Ihrem System zu hinterlegen gehen sie wie folgt vor:

Rufen Sie die Anmeldeseite des WebMail-Portals auf, ohne sich dort anzumelden und klicken Sie auf >>Öffentlichen Schlüssel erfragen<<.

The screenshot shows the Sparkasse Rhein-Nahe WebMail login interface. It features a red header with the Sparkasse logo and the text 'Sparkasse Rhein-Nahe'. Below the header, the title 'WebMail-Anmeldung' is displayed. There are two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. A link 'Passwort vergessen?' is located next to the password field. A red 'Anmelden' button is positioned below the fields. At the bottom of the form, there is a link 'Öffentlichen Schlüssel erfragen'.

<https://securemail.sparkasse.de/sk-rhein-nahe/>

Im nachfolgenden Dialogfenster tragen Sie bitte sowohl Ihre E-Mail-Adresse als auch die vollständige E-Mail-Adresse Ihres Beraters oder Ansprechpartners in der Sparkasse ein (vorname.nachname@sk-rhein-nahe.de) ein und bestätigen die Eingaben über die Schaltfläche >>Öffentlichen Schlüssel erfragen<<.

The screenshot shows the 'Öffentlichen Schlüssel erfragen' dialog box. It has a red header with the Sparkasse logo and the text 'Sparkasse Rhein-Nahe'. The title 'Öffentlichen Schlüssel erfragen' is displayed. There are two input fields: 'Ihre E-Mail-Adresse' and 'E-Mail-Adresse des Schlüsselinhabers'. Below the fields, there are two buttons: 'Öffentlichen Schlüssel erfragen' and 'Abbrechen'.

Wenn für die von Ihnen angefragte E-Mail-Adresse der Sparkasse Schlüssel vorliegen, erhalten Sie den nachstehenden Hinweis. Die Zertifikat- und Schlüsseldaten werden Ihnen an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

The screenshot shows a success message from Sparkasse Rhein-Nahe. It features a red header with the Sparkasse logo and the text 'Sparkasse Rhein-Nahe'. The message text reads: 'Anfordern des öffentlichen Schlüssels erfolgreich. 2 Schlüssel wurden gefunden, Sie erhalten diese per E-Mail.' Below the message, there is a button labeled 'Zurück zur Anmeldung'.